

Normas de la Pensión Pineda:

Habitaciones y baños comunes

Sobre todo para facilitar el descanso en las habitaciones y el uso del baño:

Habitación:

- Evitar ruidos innecesarios para no molestar a huéspedes de las habitaciones contiguas
- No se podrán mantener conversaciones telefónicas dentro de la habitación a partir de las 23:30 h. **Respetar los horarios de descanso** de los demás ocupantes de la Pensión, para ello evitar hablar en voz alta, controlar el sonido de los móviles, alarmas, llamadas...
- Luces, televisión, ventiladores y demás aparatos eléctricos deben quedar **apagados** cuando no estén siendo utilizados. **Ayúdanos a ahorrar energía.**
- Los muebles de la Pensión no deben ser movidos sin el previo permiso de la dirección del establecimiento.
- La empresa no se hace responsable de cualquier pérdida de bienes privados. Se aconseja cerrar bien la habitación y guardar los objetos personales de valor tales como teléfonos móviles, ordenadores portátiles, relojes, reproductores, etc.
- Los clientes son responsables de mantener sus habitaciones de manera adecuada, limpias y ordenadas, recogiendo todos los útiles que no utilicen así como manteniendo un orden moderado en todas las instalaciones.
 - No está permitido realizar cambios de habitación ni pernoctar en otra habitación diferente de la propia sin el consentimiento de la Pensión Pineda.
 - En el caso de algún tipo de comportamiento inaceptable e inadecuado por otro ocupante de la habitación o algún huésped de otra habitación diferente deberá de informar de los hechos inmediatamente a la Dirección de la Pensión. Llamando al: **605 217 886.**

Baño:

- Hacer un **uso responsable** del baño: Tras ducharse, asegurarse de dejar limpios los utensilios y que no queden obstáculos en el desagüe de la ducha y lavabo.
- Si se moja el suelo al salir de la ducha, de momento **secarlo con la fregona** para que la siguiente persona pueda usar el baño con comodidad.
- **Horario de ducha:** Para evitar posibles molestias al resto de clientes, las duchas sólo podrán ser utilizadas desde las 8:30h hasta las 23:30h.
- No deben de olvidarse de **apagar la luz**, así como recoger los objetos personales.

Reglamento Interno

- La Pensión Pineda se reserva el derecho de admisión.
- Es de carácter obligatorio cumplimentar la ficha de registro a la llegada al establecimiento y proporcionar todos los datos que en ella se solicitan, así como de facilitar un número de teléfono móvil a su llegada.
- **No se admiten animales de ningún tipo.** La ocultación, no-comunicación o tenencia ilícita de algún animal sin haber sido previamente avisada a la dirección de la Pensión supondrá la expulsión inmediata de éste y el desalojo de la habitación de sus huéspedes. *Se aplica una penalización de 50 euros por estancia de mascota y día.*
- Queda totalmente prohibido FUMAR en las zonas comunes del establecimiento y en el interior de las habitaciones individuales, a excepción de la terraza de la nº 17 y las habitaciones dobles con baño.
- En las hab. dobles con baño está prohibido fumar encima de las camas.
- Está **terminantemente prohibido** traer acompañantes en las **habitaciones individuales** o recibir visitas externas que no hayan sido previamente avisadas, autorizadas y permitidas por la dirección de la Pensión.
- Por razones de seguridad **no está permitido cocinar en las habitaciones**, así como el uso de cualquier objeto u hornilla de gas o eléctrico que pueda provocar un incendio. En el caso de incumplimiento de esta norma la empresa puede realizar el cobro de la estancia completa y el desalojo de la habitación.
- Lo único que está permitido para calentarse la comida es el **uso privativo de microondas** dentro de la habitación (previo pago de 10€ mensuales).
- Ante cualquier desperfecto dentro de las habitaciones, o en cualquier zona común de la Pensión, la dirección se reservará el derecho de cobrarle al huésped causante el total de los desperfectos.
- La hora de entrada a la Pensión (check-in) es a partir de las 12:00 h. Si llegaras antes, te ofrecemos la opción de guardar tus pertenencias hasta que la habitación esté lista.
- La hora de salida (check-out) es hasta las 12:00 h. En caso que el cliente no hiciera check-out a la hora estipulada, el establecimiento podrá cobrar una noche más de estancia al precio estándar de la fecha que se trate.
- Está prohibida la posesión, distribución o consumo de bebidas alcohólicas o drogas. *Prohibido la estancia de personas maleducadas, borrachas o drogadas en este establecimiento.*
- El establecimiento NO admite dentro de las habitaciones fiestas ni despedidas de solteros, ni cualquier actividad que pueda ser considerada molesta, insalubre y peligrosa para otros huéspedes, vecinos o personal del establecimiento.

- Horario “Silencioso”: Para favorecer la tranquilidad y descanso de huéspedes y vecinos, se establece un horario “silencioso”, de 23:00 h. a 8:00 h, dentro del cual se procurará hablar más bajo y hacer el menor ruido posible.
- Los muebles de la Pensión no deben ser movidos sin previo aviso sin el permiso del encargado o gerente de la Pensión. En caso de no haber más remedio, por favor, háganlo con mucho cuidado para no hacer ruido y evitar molestar a los vecinos.
- El número máximo de personas alojadas en una habitación será el número reflejado en la reserva.
- El cambio de toallas y sábanas no se hace diariamente si no cada 2 ó 3 días cuando el cliente pasa más de una noche en la Pensión. *Las toallas son para secarse tras ducharse **no para quitarse el maquillaje** o limpiar el suelo, el mal uso de las toallas tiene un coste de 7€.*
- Para registrarse en la Pensión, toda persona debe de identificarse mediante DNI permiso de residencia, pasaporte o carné de conducir en vigor.
- Se prohíbe el alojamiento de menores de 18 años salvo que vengan acompañadas por un adulto.
- Todas las **visitas a las habitaciones** ocupadas por clientes quedan **terminantemente prohibidas**, salvo las que se efectúen con la autorización de la Dirección. La Pensión se reserva el derecho de pedir la salida de cualquier persona ajena que esté en las instalaciones sin autorización.
- Podrá darse como finalizada la estancia del cliente de manera obligatoria por:
 - Por el transcurso del plazo convenido
 - Por violación de los pactos y reglamentos que lo regulen
 - Si el cliente comete faltas a la moral o hace escándalos que perturben a los demás clientes
 - Por ausencia del cliente por más de 72 horas sin dejar ningún tipo de aviso o advertencia
- Cualquier daño a la propiedad deberá ser reportado inmediatamente al responsable del establecimiento. Se cobrarán todos los daños ocasionados, salvo aquellos que tengan causados por el desgaste del uso continuado de los mismos.
- No está permitido el pegado de carteles, escritos o consignas ni causar cualquier tipo de daño a las instalaciones del establecimiento.

Política De Reservas Y Cancelación

Política de reservas

- Todas las reservas se cobran por adelantado a través de pago en efectivo o por Bizum. También admitimos transferencia bancaria si esta es instantánea o ésta se paga al menos con 72 h de antelación a la fecha a reservar.
- Pensión Pineda hará todo lo posible por atender cualquier **solicitud de modificación** de la reserva, aunque cualquier solicitud de cambio de fecha o deduración estará sujeto a disponibilidad. Los pagos correspondientes de dichos cambios deberán hacerse efectivos de forma anticipada para la confirmación de las nuevas condiciones.

Política de cancelación

- Cuando el cliente hubiese **avisado** con al menos **72 horas de antelación**, el cliente tendrá derecho a la cancelación y reembolso del 100% de la cuantía de la misma.
- Cuando el cliente hubiese **avisado** con al menos **24 horas de antelación**, el cliente tendrá derecho a la cancelación y al reembolso del **90%** de la cuantía de la misma.
- Cuando el cliente avisa de su cancelación **dentro de las 24 horas** anteriores, la reserva podrá ser cancelada pero **el costo** de la misma **no será reembolsable** ni intercambiable por fechas.
- La **Pensión Pineda podrá cancelar la reserva en cualquier momento** si se hace imposible cumplir con la obligación de alojamiento por cuestiones externas o fuera del control razonable. En este caso, reembolsaremos el cobro completo realizado con antelación.